



**Avviso pubblico n. 7/2023 –Decreto di revisione dell’Avviso n.7/2023 “Costituzione Catalogo Regionale dell’Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell’occupabilità in Sicilia” del PR Sicilia FSE+ 2021 - 2027 (CCI - 2021IT05SFPR014 e relativi allegati. Apertura Seconda Finestra (2025/2026)
Approvato con DDG n. 928 del 17/07/2025**

TITOLO DEL PROGETTO Addetto Amministrativo Segretariale

CIP 2021.IT.05.SFPR.014/002/04.7/09.01.04/AVV_07_25/0194

CUP G32B25003970007

RELAZIONE FINALE Attività di Diffusione e Trasferimento dei Risultati

Descrizione dell’intervento

Titolo Percorso Formativo “**ADDETTO AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE**”

Il corso di formazione per la qualifica di “ADDETTO AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE” mira ad accrescere l’occupabilità della popolazione in età lavorativa attraverso il conseguimento di qualifiche professionali in un’ottica di rafforzamento delle specificità dell’economia siciliana con l’obiettivo di agevolare il reinserimento occupazionale di chi è uscito dal mondo del lavoro e/o desidera trovare ricollocazione.

I Partecipanti

Gli allievi hanno partecipato con vivo interesse al dialogo didattico-educativo, nonché alle attività di stage promosso, dimostrando maturità e capacità di interiorizzare i contenuti di ogni singola disciplina. La formazione è stata offerta con moduli appositamente programmati, attraverso la predisposizione di materiali didattici e utilizzando docenti di comprovata esperienza. La metodologia didattica è stata svolta fra attività teoriche e attività pratiche, al fine di acquisire competenze flessibili da utilizzare in modo attivo. I moduli sono stati condotti con un approccio sistemico dove contenuti specifici si innestano su competenze trasversali quali la comunicazione, l’integrazione culturale e la tutela della salute. In accordo con i contenuti trattati all’interno del corso, la metodologia dell’intervento di formazione è consistita in input teorici affiancati da momenti "attivi" (filmati, proiezione di interviste, esercitazioni, discussioni, casi portati dagli stessi partecipanti, etc.) allo scopo di sviluppare l'apprendimento non meramente razionale-contenutistico, ma anche emotivo esperienziale. Durante l’azione formativa gli allievi hanno dimostrato un profondo interesse per le attività e per le tematiche trattate nel corso delle lezioni in aula, i discenti hanno sempre risposto



positivamente ai test di verifica e ai colloqui con i docenti dimostrando di aver raggiunto un buon livello di apprendimento.

Successivamente all'attività formativa, gli allievi hanno svolto 240 ore di stage formativo presso aziende selezionate e regolato tramite apposite convenzioni. Gli allievi durante l'espletamento delle attività di stage sono stati seguiti, per il 100% delle ore espletate, da un tutor d'azienda.

A fine corso i destinatari al corso risultano essere pari a quindici, e corrispondono esattamente al numero inserito ed approvato in progettazione esecutiva.

La Diffusione e il trasferimento dei risultati ha riguardato la raccolta sistematica e mirata dei più significativi materiali prodotti dagli attori principali del Piano (discenti, docenti, tutor), che ha consentito la successiva realizzazione di un Rapporto sulle attività e i risultati conseguiti dal piano.

Il sistema di qualità adottato dal soggetto attuatore Bic, secondo quanto disposto dalla certificazione di qualità ISO 9001:2015 settore EA37, ha agevolato la raccolta delle informazioni necessarie per la redazione della presente relazione.

In conclusione, durante l'azione formativa gli allievi hanno dimostrato un profondo interesse per le tematiche trattate nel corso delle lezioni in aula, acquisendo nozioni e conoscenze sulle nuove Competenze Tecnico Professionali.

Risultati Ottenuti

Grazie alla buona volontà ed all'impegno costante manifestati dai partecipanti, il percorso formativo si è concluso con soddisfacenti risultati.

I presenti risultati sono disponibili sul sito internet dell'Ente attuatore

Gela, lì 23/05/2026

Firma legale rappresentante