



**PROGRAMMA OPERATIVO DELLA SICILIA FONDO SOCIALE EUROPEO 2014-2020
 REGIONE SICILIA**

**Assessorato dell'istruzione e della formazione professionale
 Dipartimento della formazione professionale**

**“FORMAZIONE PER LA CREAZIONE DI NUOVA OCCUPAZIONE
 ex Avviso 33/2019” - PAC SICILIA: Piano Straordinario per il Lavoro in Sicilia –
 Opportunità Giovani
 approvato con D.D.G 2050 del 23/12/2021 e pubblicato sulla G.U.R.S n. 61 del
 31.12.2021 e rettificato con D.D.G 228 del 16/03/2022**

Graduatoria D.D.G. n. 1996 del 29/12/2022

ID istanza	41
Titolo Progetto	“Turismo, occupazione e sostenibilita
CIP	2018SIXXPAC000/10003/PG/5003/AVVISO33II/9.2.1/028
CUP	G31J23000310001
Titolo corso	Esperto di accoglienza turistica

RELAZIONE FINALE Attività di Diffusione e Trasferimento dei Risultati

Descrizione dell'intervento

Il corso di formazione per la qualifica di Esperto di accoglienza turistica mira ad accrescere l'occupabilità della popolazione in età lavorativa attraverso il conseguimento di qualifiche professionali in un'ottica di rafforzamento delle specificità dell'economia siciliana con l'obiettivo di agevolare il reinserimento occupazionale di chi è uscito dal mondo del lavoro e/o desidera trovare ricollocazione.

I Partecipanti

Gli allievi hanno partecipato con vivo interesse al dialogo didattico-educativo, dimostrando maturità e capacità di interiorizzare i contenuti di ogni singola disciplina. La formazione è stata offerta con moduli appositamente programmati, attraverso la predisposizione di materiali didattici e utilizzando docenti di comprovata esperienza. La metodologia didattica è stata svolta fra attività teoriche e attività pratiche, al fine di acquisire competenze flessibili da utilizzare in modo attivo. I moduli sono stati condotti con un approccio sistemico dove contenuti specifici si innestano su competenze trasversali quali la comunicazione, l'integrazione culturale e la tutela della salute. In accordo con i



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO
per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



contenuti trattati all'interno del corso, la metodologia dell'intervento di formazione è consistita in input teorici affiancati da momenti "attivi" (filmati, proiezione di interviste, esercitazioni, discussioni, casi portati dagli stessi partecipanti, etc.) allo scopo di sviluppare l'apprendimento non meramente razionale-contenutistico, ma anche emotivo esperienziale. Durante l'azione formativa gli allievi hanno dimostrato un profondo interesse per le attività e per le tematiche trattate nel corso delle lezioni in aula e durante le attività di stage, i discenti hanno sempre risposto positivamente ai test di verifica e ai colloqui con i docenti dimostrando di aver raggiunto un buon livello di apprendimento e una buona acquisizione dei compiti e dei ruoli relativi alla figura professionale. A fine corso i destinatari al corso risultano essere pari a 15; tutti in cerca di prima occupazione e/o disoccupati ai sensi del D. Lgs. N. 150/2015 e tutti residenti o domiciliati in Sicilia. Tutti i discenti sono in possesso di licenza di scuola media superiore.

La Diffusione e il trasferimento dei risultati ha riguardato la raccolta sistematica e mirata dei più significativi materiali prodotti dagli attori principali del Piano (discenti, docenti, tutor), che ha consentito la successiva realizzazione di un Rapporto sulle attività e i risultati conseguiti dal piano. Il sistema di qualità adottato dal soggetto attuatore Bic, secondo quanto disposto dalla certificazione di qualità ISO 9001:2015 settore EA37, ha agevolato la raccolta delle informazioni necessarie per la redazione della presente relazione.

A metà circa di ciascun modulo formativo espletato, il tutor didattico ha consegnato ai discenti un questionario anonimo sul grado di soddisfazione dell'azione formativa, delle modalità didattiche utilizzate, dell'organizzazione del corso e sul gradimento del/i docente/i coinvolti nel modulo formativo.

Dai risultati emerge un buon grado di soddisfazione relativamente alle competenze del personale docente ed alla formazione erogata.

Gli allievi partecipano con interesse al dialogo didattico-educativo, dimostrando maturità e capacità di interiorizzare i contenuti di ogni singola disciplina.

Durante l'azione formativa gli allievi dimostrano un profondo interesse per le tematiche trattate nel corso delle lezioni in aula, acquisendo nozioni e conoscenze relativi alla figura professionale dell'**"Esperto accoglienza turistica"**.

Risultati Ottenuti

Grazie alla buona volontà ed all'impegno costante manifestati dai partecipanti, il percorso formativo si è concluso con buoni risultati.

I presenti risultati sono disponibili sul sito internet dell'Ente attuatore (www.eurobic.eu).